FORMULARZ ZWROTU I REKLAMACJI

ZWROT TOWARU:

Przysługuje Państwu prawo do dokonania zwrotu kupionego u nas towaru, bez względu na przyczynę, w ciągu 30 dni od daty odebrania przesyłki. W tym czasie towar podlega zwrotowi pod warunkiem, że nie został uszkodzony. Prosimy także o zachowanie oryginalnego opakowania, ale nie jest to konieczne do dokonania zwrotu.

REKLAMACJE:

Wszystkie pozycje w naszej ofercie objęte są gwarancją producenta. Jeżeli zdarzy się, że Państwo wykryją wady techniczne, wówczas wymienimy produkt na pełnowartościowy. Reklamacje rozpatrywane są terminie 7 dni roboczych.

UWAGA:

W obu przypadkach prosimy o przysłanie z towarem wypełnionego niniejszego formularza zwrotu i reklamacji, wraz z ewentualnym opisem uszkodzenia. Pragniemy poinformować, że zwrot pieniędzy nastąpi przelewem, dlatego prosimy o podanie pełnej nazwy, adresu i numeru rachunku bankowego. Korespondencję prosimy kierować na adres: Sklep galanteryjno-odzieżowy STOPKA Ewa Szczepanik, pl.Wolności 12, 29-100 Włoszczowa, kontakt email: biuro@estopka.pl lub tel.413942549, 604225170

NR ZAMÓWIENIA / Data zakupu: . . . . . / . . . . . .

Nabywca (imię nazwisko): . . . . . .

Adres: . . . . . .

Telefon / e-mail: . . . . . / . . . . . .

Nazwa banku: .....

Numer konta bankowego:

Nazwa towaru	Ilość	Cena brutto (bez kosztów transportu)

Proszę zaznaczyć znakiem **X** odpowiednią kratkę:

☐ **Zwrot bez podania przyczyny**

☐ **Wymiana towaru**

☐ **Zwrot pieniędzy**

☐ **INNE** .....

.....

.....

.....

Podpis

.....

☐ **Reklamacja**

Dodatkowy opis: